

## 個人情報保護方針

株式会社ノースは、人材派遣事業者として取扱う個人情報の重要性と社会的責任についてよく認識し、当社における個人情報保護マネジメントシステム（PMS）定着への活動を日々推進しています。当社は「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下、番号利用法と呼ぶ）」、「個人情報の保護に関する法律（以下、個人情報保護法と呼ぶ）」および、「JIS Q15001:2017 個人情報保護マネジメントシステム－要求事項」を遵守し個人情報を取り扱う組織として次の方針を掲げます。

### a. 個人情報の適切な取得・利用及び提供

当社は、人材派遣に関する事業で取扱う履歴・職歴等に関するお客様の個人情報、並びに雇用等において取扱う特定個人情報を含む個人情報について、あらかじめ特定された利用目的の範囲の中で個人情報の適切な取得・利用及び提供を行い、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行わないこと及びそのための措置を講じます。

### b. 法令及び規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いに関して、「番号利用法」「個人情報保護法」など各種法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

### c. 安全管理対策

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止を行い、不適切な事項については予防策および是正策を実施します。

### d. 苦情及び相談への対応

当社のPMSに関する苦情及びご相談に対しては、本人の権利を尊重し内部規程を定めて迅速に対応します。

### e. 個人情報保護に関する取り組みの継続的改善

社員教育の強化、監査体制の整備充実を通じて、PMSを継続的に見直し改善します。

制定年月日 : 2011年4月1日  
改定年月日 : 2018年11月1日  
株式会社 ノース

代表取締役 **沖山 隆昭**

問合せ先：苦情・相談・開示等窓口責任者 常務取締役 神原 一  
TEL：045-317-6661 FAX：045-312-6696

## 個人情報の取扱いについて

- (1) 事業者の氏名または名称  
株式会社 ノース

- (2) 個人情報保護管理者  
常務取締役 神原 一  
TEL : 045-317-6661 FAX : 045-312-6696

- (3) 個人情報の利用目的

個人情報の種類	利用目的
従業員及び退職者	「番号利用法」に基く個人番号関係事務(家族に関する情報を含む)、雇用管理、人事管理、福利厚生等のため
社員採用希望者	採用者との面接、採用選定、本人への電話連絡等のため
派遣登録者	派遣登録者との面接、登録選定、本人への電話連絡等のため
取引先担当者	営業活動及び契約の履行に関連・付随する業務の連絡等のため
その他	お問い合わせ頂いたご質問への回答等のご連絡 ご要望頂いたサービスを提供するための各種ご連絡

- (4) 個人情報の第三者提供について

個人情報を第三者に提供する場合は、法令等による場合を除いて、あらかじめ提供する目的と提供する個人情報の項目等を通知し、同意を得た上で提供致します。

- (5) 個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の全部又は、一部を委託する場合は、十分な個人情報の保護水準を満たしているものを選定します。

- (6) 個人情報の開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、弊社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）に応じます。

- (7) 個人情報を与えることの任意性について

本人が個人情報を与えることは任意です。ただし、与えなかった場合には、ご希望に添えない場合があります。

- (8) 個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏洩、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

お問合せへの回答後、取得した個人情報は弊社内において削除致します。

- (9) 個人情報保護方針

弊社ホームページの「個人情報保護方針」をご覧ください。

- (10) 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第 37 条に基き主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

当該認定個人情報保護団体の名称及び苦情解決の申し出先は下記の通りです。

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会（略称：JIPDEC）

〈苦情解決の連絡先〉

個人情報保護苦情相談室

住所 〒106 - 0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル内

電話番号 03 - 5860 - 7565

(1 1) 弊社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先  
問合せ先：苦情・相談・開示等窓口責任者 常務取締役 神原 一  
TEL：045-317-6661 FAX：045-312-6696

## 個人情報の開示等の求めに関する手続きについて

個人情報に関してご本人は次の「求め」ができます。

利用目的の通知、利用の停止、開示、訂正、追加または削除及び第三者への提供の停止等について

弊社では、次の手順で個人情報の開示等の求めに対応致します。所定の用紙をお送りいただく前に、弊社の「個人情報の取扱いについて」をご確認いただき、同意の場合は所定の場所にお名前をご記入の上でお送り下さい。

### 1. 開示等の求めの受付

(1) 「個人情報の開示申請書」(別紙)にご記入の上、以下の所までご郵送いただくかご持参をお願いします。

〒221-0835

神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町 2-22-3 伊藤ビル 5F

株式会社 ノース 開示等窓口責任者 宛

(2) ご本人が開示請求される場合は、運転免許証・パスポート等の写真で本人確認をさせていただきます。(本籍地は末梢して下さい。)

(3) 代理人の方が手続きをされる場合は、(1)、(2)に加え代理人を証明する、次の書類もご郵送戴くか、ご持参をお願いします。

- ・代理人の運転免許証・パスポート等の写真で代理人確認ができるものの写し(開示等の求めをする代理人の名前および住所が記載されているもの)
- ・代理人の住民票の写し(開示等の求めをする日前30日以内に作成されたもの)
- ・代理人が弁護士の場合は、登録番号のわかる書類
- ・代理を示す旨の委任状

(本籍地は末梢して下さい。)

2. 「個人情報の開示申請書」で受け、本人確認、代理人の確認ができたときに、弊社内で検討します。

<開示対象個人情報の利用目的>

個人情報の種類	利用目的
従業員及び退職者	雇用管理、人事管理、福利厚生等のため
社員採用希望者	採用者との面接、採用選定、本人への電話連絡等のため
派遣登録者	派遣登録者との面接、登録選定、本人への電話連絡等のため
取引先担当者	営業活動及び契約の履行に関連・付随する業務の連絡等のため

尚、次の場合は開示等の求めに応じられない場合があります。

- ★本人または第三者の生命、身体または財産に危害が及ぶ恐れのある場合
- ★違法または不当な行為を助長し、または誘発する恐れのある場合
- ★国の安全が害される恐れ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれる恐れ、または他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被る恐れのある場合
- ★犯罪の予防、鎮圧、または捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶ恐れのある場合
- ★弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ★法令に違反することとなる場合
- ★国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

### 3. 検討結果連絡

弊社内で検討した結果は遅滞なく書面により連絡します。

書面の送付先は、ご記入いただいた「個人情報の開示申請書」の本人または代理人の住所とします。

- ・本人または代理人を証明する書類に、本籍地が明示されている場合は、消去して下さい。
- ・本人または代理人を証明する書類は、当社が入手してから6か月以内に責任を持って廃棄致します。

- ・ 所定の用紙をお送り戴く前に、弊社ホームページの「個人情報の取扱いについて」をご確認戴き、同意の上、所定の場所にお名前をご記入の上でお送りください。

#### 4. 苦情の申し出先

★認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

苦情解決の連絡先 個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル内

TEL : 03-5860-7565

問合せ先：苦情・相談・開示等窓口責任者 (株)ノース 常務取締役 神原 一

TEL : 045-317-6661 FAX : 045-312-6696

(別紙)

## 個人情報の開示申請書

令和 年 日 月

株式会社ノース  
開示等窓口責任者 殿

株式会社ノース対し、個人情報の開示等の申請をいたします。

請求者を ○印で囲んで ください	1. 本人 2. 未成年者の法定代理人 3. 成年被後見人の法定代理人 4 本人が委任した代理人 (本人の場合は下記本人欄に、代理人の場合は下記代理人欄にご記入ください。)
本人	〒 住所 氏名フリガナ 氏名 *旧氏名での請求の場合 旧氏名フリガナ 旧氏名 連絡先電話番号
代理人	〒 住所 氏名フリガナ 氏名 連絡先電話番号
請求内容	項番   請求項目 (該当する請求項目の項番を○印で囲んでください)
	1   個人情報の利用目的の通知
	2   個人情報の開示
	3   個人情報の内容の訂正
	4   個人情報の追加
	5   個人情報の削除
	6   個人情報の利用の停止
	7   個人情報の消去
8   個人情報の第三者への提供の停止	
開示方法	・上記の項番 1、2については、手数料(郵送料)として、800円(消費税含む)を現金、小為替、又は小切手により徴収致します。 ・送付先は上記の本人または代理人の住所とさせていただきます。 ・上記の項番3～8については、弊社で責任を持って処理致します。